



Nettselskap med distribusjonsnett  
Kraftleverandører  
Statnett SF v/ Systemstøtten for Ediel (SSE)

**01. 11. 2011**

Vår dato:

Vår ref.: NVE 200709705-71 ek/hebo

Arkiv: 634

Deres dato:

Deres ref.:

Saksbehandler:

Hege Bøhler

22 95 94 15

## Veiledning om NUBIX

Formålet med denne veilederen er å gi en beskrivelse av de krav som stilles til nettselskapene i forbindelse med NUBIX.

NUBIX (Norwegian Utility Business Information Exchange) har vært i drift fra 1.1.2008. NUBIX er en søkerbasert web tjeneste som er driftet av avregningsansvarlig (Statnett) og ble utviklet etter et ønske fra en rekke aktører i bransjen. Målet med NUBIX har vært å legge til rette for en mer effektiv informasjonsutveksling mellom kraftleverandører og nettselskap slik at blant annet leverandørskifte kan foregå raskere og sikrere. Frem til nå har hovedoppgaven til søkertjenesten vært å returnere målepunkt ID fra nettselskapenes databaser til den kraftleverandøren som gjennomfører søket.

NVE har i samarbeid med bransjen gjennomført en kartlegging av behovet for utvidelse av NUBIX. Nedenfor følger en beskrivelse av de anbefalingene NVE har mottatt fra bransjeorganet Norsk Ediel Ekspertgruppe (NEE). Veilederen gir en kort oversikt over regelverket knyttet til NUBIX og hvilke data som skal kunne søkes opp via tjenesten.

### Nærmere om regelverket knyttet til nettselskapenes håndtering av informasjonsutveksling

Av formålet til forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning (MAF) fremgår det at reglene blant annet skal sikre en effektiv informasjonsutveksling ved leverandørskifte og oversendelse av avregningsdata.

I henhold til § 8-1 åttende ledd i MAF skal alle nettselskap med distribusjonsnett gjøre relevante kundedata tilgjengelige for en internettbasert søketjeneste administrert av avregningsansvarlig.

Forskriftens § 8-1 legger altså plikter på både nettselskap med distribusjonsnett og Statnett som avregningsansvarlig.

NVE ønsker å presisere at hva som anses som "relevante kundedata" ikke er uforanderlig. Dette henger sammen med at de relevante kundedata til enhver tid er de data som håndteres av NUBIX. Det er naturlig at det gjøres forbedringer i NUBIX over tid slik at søkertjenesten i størst mulig grad kan være et

**Hovedkontor**

Middelthunsgate 29  
Postboks 5091, Majorstuen  
0301 OSLO

**Region Midt-Norge**

Vestre Rosten 81  
7075 TILLER

**Region Nord**

Kongens gate 14-18  
8514 NARVIK

**Region Sør**

Anton Jenssensgate 7  
Postboks 2124  
3103 TØNSBERG

**Region Vest**

Naustdalsvn. 1B  
Postboks 53  
6801 FØRDE

**Region Øst**

Vangsveien 73  
Postboks 4223  
2307 HAMAR

effektivt hjelpemiddel for aktørene. Hva som ligger i begrepet relevante kundedata vil derfor variere med utviklingen i kraftmarkedet og NUBIX.

### Tidligere praksis

Hvilke kundedata som har vært vurdert som relevante har vært spesifisert i tidligere rundskriv; Rundskriv EMK/1 2007. I dette rundskriv fremkommer det at de aktuelle søkerkriteriene for NUBIX er:

1. Postnummer
2. Fødselsdato /organisasjonsnummer
3. Målepunkt -ID
4. Anleggsadresse
5. Navn/Firmanavn
6. Målernummer

NVE anser fortsatt disse søkekriterier som relevante kundedata.

### Endringer i NUBIX

På forespørsel fra NVE har bransjeorganet NEE kommet med forslag til forbedringer og utvidelse av NUBIX. I arbeidet i NEE er det gjort estimater på kostnadene knyttet til de foreslåtte endringene og det er presentert både for- og motargumenter for hvorfor endringene bør gjøres. Endelig forslag til endringer ble enstemmig vedtatt i NEE før de ble lagt frem for NVE 24.02<sup>1</sup>. NVE har gjort en vurdering av de innkomne anbefalinger fra NEE og stiller seg bak disse. Nedenfor følger en oversikt over de endringer som det vil bli tilrettelagt for i NUBIX med en kort begrunnelse.

NUBIX vil heretter håndtere:

- a) Informasjon om hvorvidt kunden er på leveringsplikt
    - ✓ Dato for oppstart for leveringsplikt dersom kunden får slik levering
  - b) Antall siffer for måler
  - c) Kode for umålte anlegg
  - d) Kundens navn i svar på verifisering
  - e) Wildcard i søk på målernummer.
- a) *Informasjon om leveringsplikt*

Informasjon om hvorvidt kunden er på leveringsplikt vil være til hjelp for kraftleverandør når han skal meddele nettselskapet at han har fått en ny kunde. Kraftleverandør vil da vite om han skal sende en melding om anleggsovertagelse eller leverandørskifte. Siden kraftleveranse fra kraftleverandør kan

---

<sup>1</sup> Invitasjon til deltagelse i prosjektet ble sendt ut til alle på NEEs adresseliste og prosjektet har vært åpent for alle som har ønsket å delta. Deltagere fra NEE i dette prosjektet har vært: Statnett, Fjordkraft, Logica, Elis, Hafslund Fakturaservice, Metor, Edisys, Client Computing EG Utility og Lyse. Leder av NEE – prosjektet har vært Systemstøtten for Ediel (v/ Statnett).

erstatte leveringsplikten 30 virkedager tilbake i tid, vil det være av interesse for kraftleverandør å kjenne oppstartsdato for leveringsplikten. Uveksling av informasjonen om hvorvidt kunden er på leveringsplikt har vært vurdert av datatilsynet og godkjent av dem.

*b) Antall siffer for måler*

Informasjon om hvor mange siffer det er registrert i måleren uten desimaler vil kunne hjelpe kraftleverandører til å kontrollere at kundens innsendte målerverdi ved leverandørskifte er korrekt. Det varierer om kundene sender inn målerstand med eller uten desimaler og det er vanskelig for kraftleverandøren å avgjøre hvilke målestander som er korrekte. Per i dag er det en relativt stor del leverandørskifter som blir avvist av nettselskapet på grunn av at den oppgitte målerstanden er feil i følge NEE.

*c) Ny kode for umålte anlegg*

Å innføre en ny kode for umålte anlegg i NUBIX er foreslått fordi det finnes en del anlegg som kun har estimert forbruk. I dag er det kun returnert svar i NUBIX på om anlegget er manuelt avlest eller fjernavlest. Informasjon om hvorvidt et anlegg er umålt vil gjøre at kraftleverandøren vet om han må fremskaffe en målerstand ved leverandørskifte eller ikke.

*d) Kundens navn på svar i verifisering*

Det er i dag 3 typer søk i NUBIX: privatsøk, bedriftssøk og verifisering. Verifisering brukes av kraftleverandør før meldingsutveksling for å teste aktuelle kundedata opp mot nettselskapets data. Gevinsten av verifiseringer er at det blir færre avvisinger av leverandørskifter. Per i dag er det slik at ved verifisering vises ikke kundenavnet i svaret. Det er et uttrykt ønske fra NEE at navnet til kunden må være med i svaret på verifiseringssøket dersom verifiseringen skal ha noe verdi. Det er usikkerhet rundt hvor mye verifiseringssøket brukes av kraftleverandørene og dermed hvor stor nytteverdi innføringen av kundens navn i verifisering vil komme til ha. I vurderingen er det lagt vekt på at kostnadene ved innføringen av navn i svar på verifiseringssøk er anslått til små og NVE mener derfor at navn i svar på verifisering vil være positivt.

*e) Innføring wildcard i søk på målnummer*

Wildcard benyttes for å kutte ut deler av søkerordet, gjerne i tilfeller der man er usikker på hvordan ordet skal staves. Søk med wildcard gir normalt flere treff og øker sannsynligheten for at man skal finne det man søker etter. Et målnummer kan ha nuller foran og bak og kanskje blanke felter midt i. Det kan derfor være vanskelig å få tilslag på søket om man kutter ut noen felter eller bokstaver, eventuelt foranstilte eller bakenforstilte nuller. Wildcard vil løse dette problemet.

## **NVEs vurdering**

Formålet med å utvikle en internettbasert søkertjeneste var i første omgang å legge til rette for et mer effektivt kraftmarked ved å lette informasjonsflyten mellom netteselskaper og kraftleverandører.

NVE gav derfor Statnett som avregningsansvarlig ansvar for å administrere en slik søkertjeneste.

Det var i planleggingen av NUBIX et mål at søkertjenesten ikke skulle være statisk i sine funksjoner for fremtiden, men at den skulle kunne utvides dersom man fant behov for det. Etter snart fire års drift er det etter NVEs vurdering fornuftig og ønskelig å utnytte potensialet til søkertjenesten ytterligere. Ved å øke informasjonen til kraftleverandørene vil prosesser som leverandørskifter og anleggsovertagelser sjeldnere blir forsinket, utsatt eller avbrutt pga feil i meldinger mellom aktørene eller misforståelser pga

manglende informasjon. Det er derfor NVEs vurdering at ved å utvide mengden informasjon som gis gjennom NUBIX vil man kunne oppnå en effektivisering i kraftmarkedet i tråd med formålet i MAF og Energiloven.

NVE anser at punktene a) til d) over vil kunne bidra til å effektivisere prosessene rundt leverandørskifte og anleggsovertagelse. NVE har derfor gitt Statnett som avregningsansvarlig i oppgave å utvikle NUBIX slik at de anbefalte punktene kan utveksles via søkertjenesten.

### **Nettselskapenes plikter**

Nettselskapene plikter å overholde de krav som stilles til dem i lov og forskrift. Det fremkommer av måling – og avregningsforskriftens § 8-1 åttende ledd at nettselskapene skal tilgjengeliggjøre relevante kundedata for NUBIX. Hva som er relevant avhenger av hvilke data det er funnet riktig at NUBIX håndterer. Med en utvidelse av NUBIX vil mengden relevante data som nettselskapene må gjøre tilgjengelige utvides tilsvarende. Dette innebærer at nettselskap må tilpasse seg endringene i NUBIX for å kunne overholde kravene i måling – og avregningsforskriftens § 8-1 åttende ledd.

### **Tidspunkt for implementering av endringene**

En prøveversjon av NUBIX med de nye funksjonene er allerede etablert av Systemstøtten for Ediel (SSE) hos Statnett.

NVE anser fem måneder som tilstrekkelig med tid for nettselskapene til å foreta de nødvendige tilpasninger til den utvidede versjonen av NUBIX. Etter disse fem månedene vil NVE praktisere § 8-1 åttende ledd i tråd med de endringene som gjøres i NUBIX.

**Punktene a) til e) i denne veilederen vil være relevante å utveksle via NUBIX fra 2. april 2012.**

Med hilsen



Thor Erik Grammeltvedt  
seksjonssjef



Hege Böhler  
rådgiver

Kopi: Norsk Ediel Ekspertgruppe (NEE)